

LANZAMIENTO DEL OBSERVATORIO DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Presentación a los tomadores de decisiones
10.06.2022

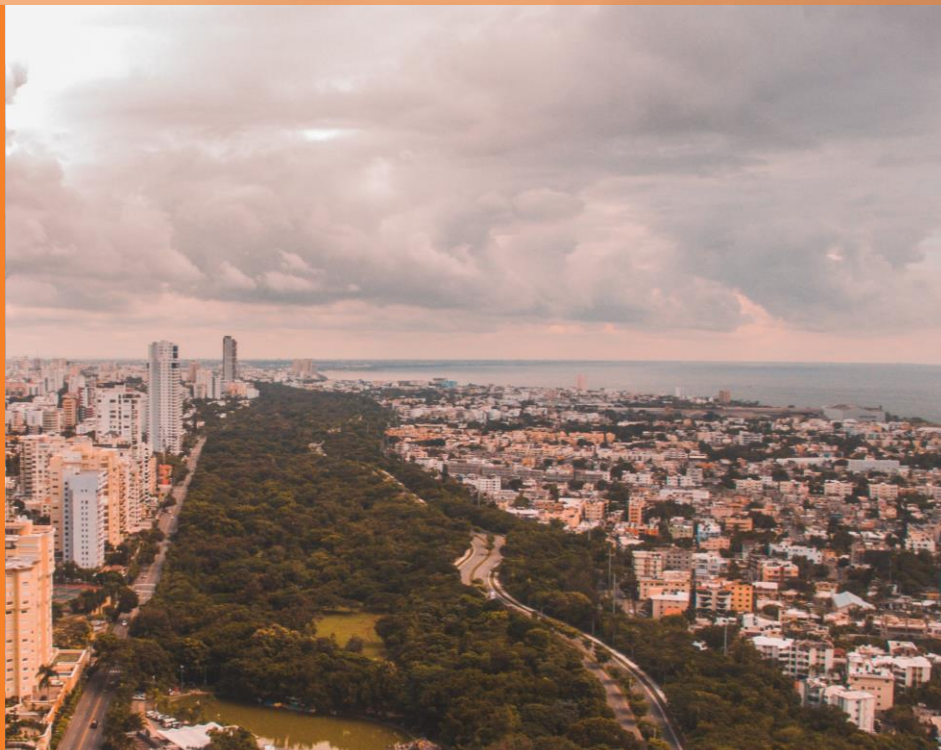
SYSTRA



INTRANT
INSTITUTO NACIONAL DE TRÁNSITO
Y TRANSPORTE TERRESTRE



AFD



Un observatorio de la movilidad urbana a nivel nacional

Un Observatorio, a raíz de...

- El componente “Movilidad urbana” del Programa de apoyo a la movilidad, transporte terrestre y seguridad vial en RD (reformas de políticas públicas)
- El Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) del Gran Santo Domingo

Un Observatorio es...

- **Un polo de producción** - análisis de datos, realización de estudios, publicaciones, etc.
- **Un polo de recursos** - capitalización de datos y métodos
- **Una instancia de diálogo** entre los actores - intercambio de buenas prácticas, capacitación de los miembros



UN PROCESO DE ESTRUCTURACIÓN PARTICIPATIVO

1.

Identificación de metas y misiones prioritarias



COLECCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE LOS SOCIOS

CONCIENCIAR DE LOS RETOS Y OPORTUNIDADES DEL OPEN DATA



Webinar sobre datos abiertos

Consolidación de las interfaces y modalidades de intercambio



CONSOLIDACIÓN DEL DISEÑO

ACTORES LOCALES

EL GRAN SANTO
DOMINGO

SANTIAGO DE LOS
CABALLEROS

LA VEGA
HIGUEY

OPERADORES



CWC
Corredor Churchill



INSTITUCIONALES & ACADEMICOS



MEPyD
MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO



UNPHU

UNIBE

A FUTURO: AUPORDOM, MINISTERIO DE LA
MUJER, MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS,
MESCyT, CONADIS, OTROS MUNICIPIOS

integrada
practicas Vision **Vial** Capacitar datos
Personal
Concientizar
Transparencia Fluidez Alcaldes buenas
Compartir
movilidad **Transito** territorial
Debatir técnico Herramientas
Educación
Integración
Ordenamiento



Metodología
información
capacitación
mejorar discutir conductores
viabilidad
operación
fluidez servicio
dialogo **usuario** Evaluar
educación
compartir
impacto

tiemporeal
decisiones
visibilidad
interoperabilidad
transparencia
datos locales
glosario
salud
estadística
homogeneidad
compartir
convenio mitigacion
capacitacion
medioambiente





EL INSTRUMENTO DE TODOS LOS ACTORES DE LA MOVILIDAD

2.

EVALUACIÓN DE PLANES Y MONITOREO DE ÁREAS PRIORITARIAS

1.

Evaluación de planes y monitoreo de áreas prioritarias



EVALUACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS VIGENTES



MONITOREO DE LAS PROBLEMÁTICAS VINCULADAS AL GÉNERO



CONTRIBUCIÓN AL INVENTARIO NACIONAL DE EMISIONES DE GEI



SOPORTE DEL PROCESO DE MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE



APOYO A LA FORMULACIÓN DE UN MARCO EVALUATIVO MEDIOAMBIENTAL Y SOCIAL

Evaluación del programa de apoyo a la movilidad y del PMUS del Gran Santo Domingo

- Actualización de las encuestas domiciliarias de movilidad a plazo 2023 (cada 5 años)
- Estructuración de las encuestas de satisfacción del usuario a nivel del SITP



Capacitación del personal del observatorio para gestionar e implementar de forma autónoma programas de encuestas

Realización de una encuesta cualitativa sobre Movilidad y Género

- Realización de un grupo focal de 13 personas
- Análisis de la adecuación del servicio, seguridad y ejes de mejora
- Trabajos paralelos para fomentar el uso de modos alternativos por las mujeres, transparentados en el plan de seguridad ciclista



Estudio de la accesibilidad del sistema de movilidad

- Capacitación a los operadores para concienciar los choferes para el abordaje de las personas con movilidad reducida
- Identificación de mejoras para la accesibilidad universal



MAPA DE EXPERIENCIA DE VIAJE

METRO
PERFIL DISCAPACIDAD FISICA

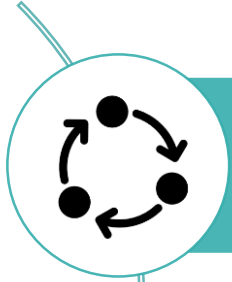


ETAPA	Satisfacción 1 2 3 4 5	Detalles de la interacción	Soluciones y oportunidades	Tipo de barrera	Ámbito de responsabilidad
1. Preparación 		Con ayuda del conductor del bus para poder bajarse. "No hay rampa en la acera"	Colocación de rampa para personas discapacitadas.	 	Operación y Planificación
2. Viaje de acceso 		Se desplazó por la acera con facilidad. "Es común que estan dañados los ascensores"		  	Operación y Planificación
3. Ingreso al sistema 		Tuvo que devolverse 100 m desde el acceso peatonal para llegar al ascensor por falta de información de operación.	Información previa sobre funcionamiento de ascensores y mantenimiento continuo para el funcionamiento de ascensores.	  	Operación y Planificación
4. Pago 		No hizo fila. Le hicieron señas cuando tenía que pasar. "La taquilla es muy alta para que una persona en silla de ruedas pueda hablar con la vendedora de tickets"	Poner la ventanilla de cobro más baja.	  	Operación
5. Espera del vehículo 		Un CESMET tuvo que ayudarla sosteniendo su silla para bajar las escaleras eléctricas. "El ascensor dentro de la estación está dañado"	Arreglo del ascensor (mantenimiento) para descender al piso donde se aborda el Metro.	  	Operación - Educación e Involucramiento
6. Ingreso al vehículo 		Entró al vagón preferencial del metro. "Hay que ingresar muy rápidamente"	Apoyo del personal del Metro para poder acceder al vagón sin dificultad.	  	

FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN Y OPERACIÓN

2.

Fortalecimiento de los procesos de planeación y operación



MEJORA DEL CONOCIMIENTO DE LA MOVILIDAD



MONITOREO DE LA CALIDAD DE SERVICIO

Mejoramiento y armonización del proceso de monitoreo de la calidad de servicio

- Estructuración de una mesa de trabajo sobre la calidad de servicio

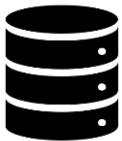


- Fuente : FIMOVIT
- Fuente : Municipios
- Fuente : Operadores

CAPITALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS

3.

Capitalización de conocimientos



CAPITALIZACIÓN DE LOS LEVANTAMIENTOS Y ENCUESTAS



MANTENIMIENTO DE DATOS DE OFERTA DE TRANSPORTE

Organización de un webinar sobre los datos abiertos

- Participación presencial de 32 personas en 2 días, y 36 en total
- Presentación de los principios y beneficios de los datos abiertos
- Discusión sobre las oportunidades llevadas por el Observatorio de la Movilidad Urbana en República Dominicana

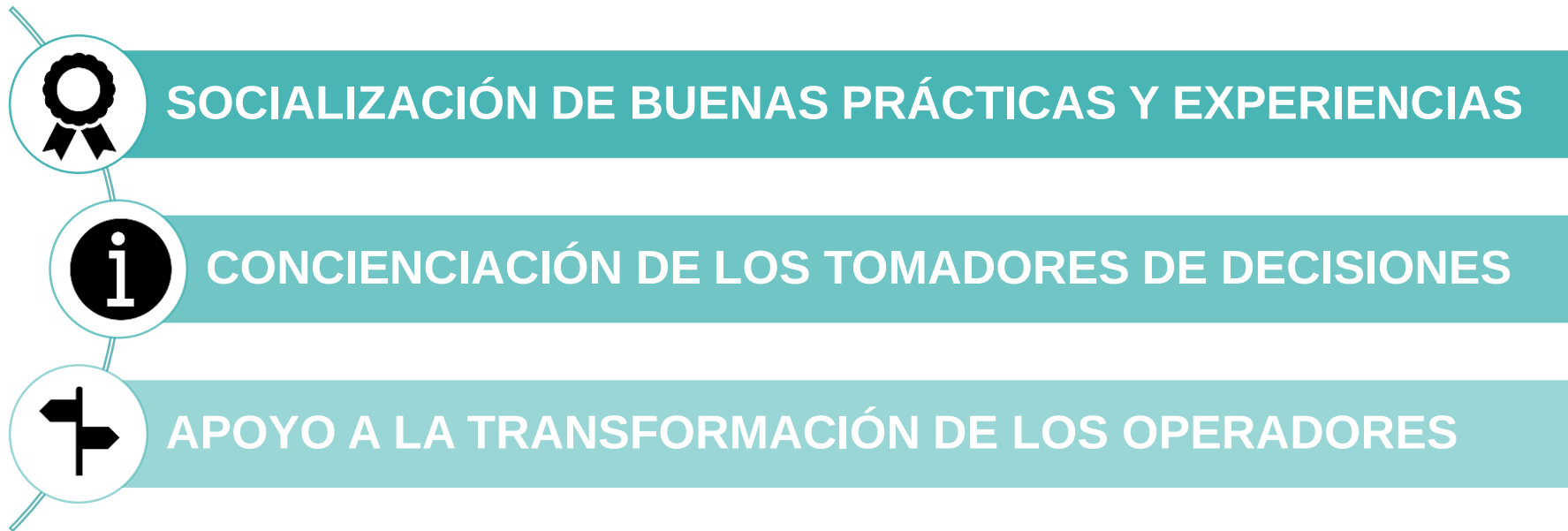


Taller de introducción: <https://youtu.be/WgZA7cICTIY>
Generalidades: <https://youtu.be/AAHjLWY5Ea4>
Almacén de datos: <https://youtu.be/vKmQ2O5goU8>
Observatorio: <https://youtu.be/RoQSKeFeGeg>

FOMENTO DE LA CAPACITACIÓN DE LOS ACTORES

4.

Fomento de la capacitación de los actores



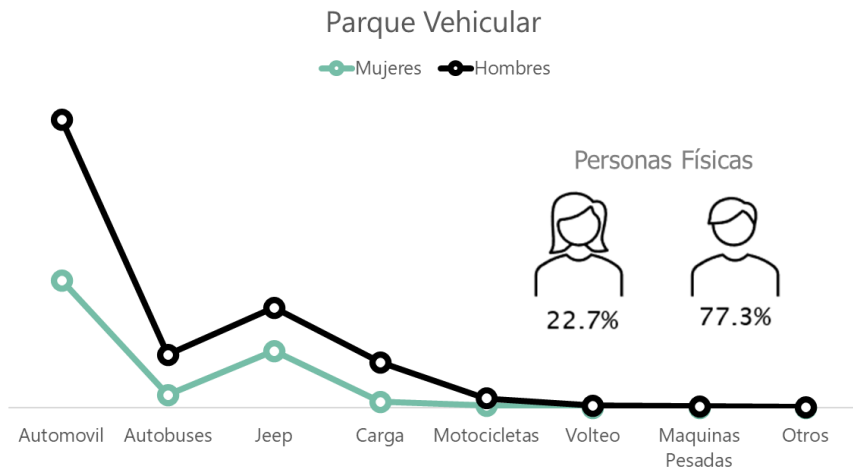
Publicación de un primer artículo sobre el tema Movilidad y Género

- Artículo basado en encuestas cuantitativas y cualitativas, llevadas por el INTRANT
- Infografías por venir sobre todos los componentes de la movilidad urbana



De la población del GSD se moviliza de manera diaria.

Equivalente a:





OBSERVATORIO DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

UNA INICIATIVA YA EN MARCHA

3.

PRÓXIMOS PASOS
FORMALIZACIÓN DE
COMPROMISOS ENTRE LOS
SOCIOS

Conceptos de gobernanza

Organismo rector

- El INTRANT, que concentra las capacidades y cuya legitimidad es reconocida

Miembros

- Todos los actores del sector de la movilidad

Apertura a otros miembros

- Cualquier institución u organismo cuyo alcance es vinculante con el del observatorio

Comité de pilotaje



- Anual



- Definición del programa de trabajo y necesidades

Comité de los socios



- Anual



- Presentación general de los trabajos

Mesas de trabajo



- Mensual/Trimestral



- Reflexión colaborativa sobre temas específicos

Compromiso de los socios



¡Ojo! El observatorio es un espacio colaborativo, se mantiene la propiedad del dato

Beneficios

- **Compartir sus expectativas y necesidades** con respecto a la producción y tratamiento de datos de movilidad
- **Asociarse y contribuir, si así lo desean, a mesas de trabajo vinculantes**
- **Beneficiarse de los medios de difusión del conocimiento** puestos en marcha por el observatorio para dar a conocer su propio trabajo

Compromisos

- **Soportar las actividades del Observatorio**, a través de su participación y aporte en materia de datos y metodologías
- **Informar a los miembros de sus propias actividades**, en caso que sean relacionadas con los temas de interés del observatorio
- **Socializar, aún de manera informal, los productos del observatorio**

Evento de lanzamiento Observatorio de Movilidad Urbana Sostenible (OMUS)



LANZAMIENTO DEL OBSERVATORIO DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Presentación a los tomadores de decisiones -
10.06.2022

SYSTRA



INTRANT
INSTITUTO NACIONAL DE TRÁNSITO
Y TRANSPORTE TERRESTRE



AFD

